

Specyfikacja techniczna

Przedmiotem postępowania jest wybór dostawcy usług telefonii komórkowej dla Organizatorów postępowania.

Wykonawca przedstawi ofertę na usługi telefonii komórkowej biorąc pod uwagę poniższe założenia:

1. W przypadku zmiany Operatora, Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego przeniesienia wszystkich numerów abonenckich Organizatorów obecnie użytkowanych do własnej sieci komórkowej oraz zobowiązuje się do dopilnowania wszelkich formalności związanych z wypowiedzeniem dotychczasowych umów Organizatorów u innych Operatorów zgodnie z obowiązującymi terminami umów lojalnościowych.
2. Wykonawca zobowiązuje się do podpisania umowy na okres 24 miesięcy.
3. Wykonawca przedstawi ofertę na usługi telefonii komórkowej bezsubsydiowej (tzn. bez terminali telefonicznych).
4. Wykonawca zapewnia/lub zobowiązany jest:
 - a) zasięg dobrej jakości, którym obejmuje terytorium całej Rzeczypospolitej Polskiej,
 - b) do wyznaczenia osoby „opiekuna” odpowiedzialnego za bezpośredni kontakt z Zamawiającym,
 - c) za okres rozliczeniowy ma być przyjęty okres jednego miesiąca od 1-go do ostatniego dnia każdego miesiąca.
 - d) do przeprowadzania cesji numeru na osobę fizyczną lub prawną za nie więcej niż 1 zł netto.
5. Wykonawca zapewnia dostęp do platformy, w ramach której powołani do obsługi administratorzy Organizatorów będą mieć możliwość:
 - a) blokowania numerów,
 - b) sprawdzania połączeń, MMS i SMS na danym numerze,
 - c) dostępu do bilingów zarówno archiwalnych jak i w trakcie danego miesiąca rozliczeniowego,
 - d) dostępu do kierunków roamingu połączeń i transferu,
 - e) dostępu do faktur bieżących oraz archiwalnych,
 - f) zgłaszania zamówień,
 - g) zgłaszania serwisu do zakupionego sprzętu,
 - h) wzory koniecznych dokumentów np. do dokonania cesji numeru,
 - i) włączania dostępnych usług lub ich blokowanie,
 - j) bieżącego monitorowania wykorzystania pakietów i innych usług.
6. W ramach abonamentów telefonicznych Wykonawca zapewni:
 - a) darmowe połączenia do wszystkich krajowych operatorów komórkowych oraz na telefonię stacjonarną,
 - b) darmowy internet w telefonie – minimum transfer 1 GB,
 - c) darmowe wysyłanie wiadomości SMS i MMS do wszystkich krajowych operatorów telefonii komórkowej,
 - d) naliczanie sekundowe od pierwszej sekundy połączenia,
 - e) blokowanie przychodzących SMS-ów reklamowych i płatnych,

- f) umożliwienie czasowej blokady karty SIM w przypadku kradzieży lub zgubienia przez użytkownika karty,
- g) internet co najmniej w technologii LTE,
- h) transmisję danych bez względu na porę dnia, a zaoferowany poziom sygnału ma być wystarczający do nawiązania sesji łączności głosowej oraz przesyłania danych „z” i „do” użytkowanych przez Zamawiającego urządzeń.

7. Podstawowe dane ilościowe Organizatorów (stan na 30.09.2019r.):

DANE PODSTAWOWE		
Grupa Kapitałowa Krajowej Spółki Cukrowej S.A.		Ilość SIM
Ilość SIM RAZEM [A+B]	A. Ilość SIM/numerów telefonów:	914
	w tym: dostęp do internetu/telefon:	914
	1 GB	723
	2 GB	59
	3 GB	91
	5 GB	5
	7 GB	28
	12 GB	5
	20 GB	1
	24 GB	2
1 255	B. Ilość SIM/Dostęp do Internetu / komputer:	341
	3 GB	199
	7 GB	105
	12 GB	23
	20 GB	8
	24 GB	2
	50 GB	0
	100 GB	3
	Internet nieograniczony (przewidywana ilość trakcie trwania umowy może zwiększyć się do 20 szt.)	1

8. Wykonawca przedstawi stawki cenowe:

- a) Stawki abonamentowe zgodnie z poniższym:

PARAMETRY ABONAMENTOWE					
L.P.	ABONAMENTY	TELEFON	USŁUGI TELEFONII KOMÓRKOWEJ	Jedn.	
1			Abonament telefoniczny karty SIM z internetem min.1 GB	szt.	
2			USŁUGA BEZPRZEWODOWEGO DOSTĘPU DO INTERNETU		
3			Abonament za 2GB pakiet dostępu do Internetu	szt.	
4			Abonament za 3GB pakiet dostępu do Internetu	szt.	
5			Abonament za 5GB pakiet dostępu do Internetu	szt.	
6			Abonament za 7GB pakiet dostępu do Internetu	szt.	
7			Abonament za 10GB pakiet dostępu do Internetu	szt.	
8			Abonament za 12GB pakiet dostępu do Internetu	szt.	
9			Abonament za 24GB pakiet dostępu do Internetu	szt.	
10			Abonament za 50GB pakiet dostępu do Internetu	szt.	
11			Abonament za 3GB pakiet dostępu do Internetu	szt.	
12			Abonament za 7GB pakiet dostępu do Internetu	szt.	
13			Abonament za 10GB pakiet dostępu do Internetu	szt.	
14			Abonament za 12GB pakiet dostępu do Internetu	szt.	
15			Abonament za 24GB pakiet dostępu do Internetu	szt.	
16			Abonament za 30 GB pakiet dostępu do Internetu	szt.	
17			Abonament za 50GB pakiet dostępu do Internetu	szt.	
18			Abonament za 100GB pakiet dostępu do Internetu	szt.	
18	Abonament za nieograniczony dostęp do Internetu	szt.			

b) Stawki roamingowe i międzynarodowe:

PARAMETRY ROAMINGOWE			
		USŁUGI TELEFONII KOMÓRKOWEJ_ROAMING	Jedn.
KIERUNKI ROAMINGU		Rozmowy odebrane UE	min
		Rozmowy wykonane UE	min
		wysłanie SMS UE	szt.
		wysłanie MMS UE	szt.
		Rozmowy odebrane MOŁDAWIA	min
		Rozmowy wykonane MOŁDAWIA	min
		wysłanie SMS MOŁDAWIA	szt.
		wysłanie MMS MOŁDAWIA	szt.
		Rozmowy odebrane Ukraina	min
		Rozmowy wykonane Ukraina	min
		wysłanie SMS Ukraina	szt.
		wysłanie MMS Ukraina	szt.
		Rozmowy odebrane USA, Kanada	min
		Rozmowy wykonane USA, Kanada	min
		wysłanie SMS USA, Kanada	szt.
		wysłanie MMS USA, Kanada	szt.
		Rozmowy odebrane Rosja	min
		Rozmowy wykonane Rosja	min
		wysłanie SMS Rosja	szt.
		wysłanie MMS Rosja	szt.
		Rozmowy odebrane Szwajcaria	min
		Rozmowy wykonane Szwajcaria	min
		wysłanie SMS Szwajcaria	szt.
		wysłanie MMS Szwajcaria	szt.
		Rozmowy odebrane Kazachstan, Białoruś	min
		Rozmowy wykonane Kazachstan, Białoruś	min
		wysłanie SMS Kazachstan, Białoruś	szt.
		wysłanie MMS Kazachstan, Białoruś	szt.
		Rozmowy odebrane Turcja	min
		Rozmowy wykonane Turcja	min
		wysłanie SMS Turcja	szt.
		wysłanie MMS Turcja	szt.
		Rozmowy odebrane Gruzja	min
		Rozmowy wykonane Gruzja	min
		wysłanie SMS Gruzja	szt.
		wysłanie MMS Gruzja	szt.
		Rozmowy odebrane Chiny	min
		Rozmowy wykonane Chiny	min
		wysłanie SMS Chiny	szt.
		wysłanie MMS Chiny	szt.
		Rozmowy odebrane Izrael	min
		Rozmowy wykonane Izrael	min
	wysłanie SMS Izrael	szt.	
	wysłanie MMS Izrael	szt.	
	Rozmowy odebrane Zjedn. Emiraty Arabskie	min	
	Rozmowy wykonane Zjedn. Emiraty Arabskie	min	
	wysłanie SMS Zjedn. Emiraty Arabskie	szt.	
	wysłanie MMS Zjedn. Emiraty Arabskie	szt.	
	Rozmowy odebrane Arabia Saudyjska	min	
	Rozmowy wykonane Arabia Saudyjska	min	
	wysłanie SMS Arabia Saudyjska	szt.	
	wysłanie MMS Arabia Saudyjska	szt.	
	Rozmowy odebrane Pozostałe kierunki nie wymienione wyżej/Świat	min	
	Rozmowy wykonane Pozostałe kierunki nie wymienione wyżej/Świat	min	
	wysłanie SMS pozostałe kierunki	szt.	
	wysłanie MMS pozostałe kierunki	szt.	

PARAMETRY MIĘDZYNARODOWE			
L.P.		USŁUGI TELEFONII KOMÓRKOWEJ	Jedn.
1	USŁUGI MIĘDZYNARODOWE	połączenia międzynarodowe z Polski do krajów UE	min
2		połączenia międzynarodowe z Polski do krajów poza UE	min
3		połączenia międzynarodowe z Polski do Mołdawii	min
4		SMS międzynarodowy z Polski do UE	szt.
5		SMS międzynarodowy z Polski do krajów poza UE	szt.
6		MMS międzynarodowy z Polski do krajów UE	szt.
7		MMS międzynarodowy z Polski poza kraje UE	szt.

- c) Koszty pakietów transferu danych w roamingu z podziałem na SIM i na konto (osobne konto dla każdego z Organizatorów)

L.p.	Rodzaj Pakietów	Parametr
1	PAKIETY DLA KONTA (przy założeniu osobnych kont dla Spółek zależnych w ramach Umowy Współpracy)	500 MB
2		1 GB
3		GPRS W ROAMINGU_WYKONANE_ I ODEBRANE_ UNIA EUROPEJSKA 2 GB
4		3 GB
5		5 GB
6		500 MB
7		1 GB
8		GPRS W ROAMINGU_WYKONANE_ I ODEBRANE_ POZOSTAŁE KRAJE POZA UE 2 GB
9		3 GB
10		5 GB
11	PAKIETY DLA SIM	500 MB
12		GPRS W ROAMINGU_WYKONANE_ I ODEBRANE_ UNIA EUROPEJSKA 1 GB
13		2 GB
14		500 MB
15		GPRS W ROAMINGU_WYKONANE_ I ODEBRANE_ POZOSTAŁE KRAJE POZA UE 1 GB
16		2GB

- d) Wykonawca przedstawi ofertę na usługę/platformy masowego wysyłania wiadomości SMS.
e) Oferta usług dodatkowych np. oferta pracownicza itp.

9. Formularz ofertowy wybranego Operatora będzie stanowić załącznik do Umowy.

